

CONDITIONS GENERALES

• Politique de confidentialités

Les informations recueillies sur le client par l'entreprise sont indispensables au bon traitement de son contrat. Elles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution du contrat et pour l'accomplissement d'une obligation légale, telle que les garanties éventuellement applicables à l'issue des travaux commandés ou à l'exercice d'une prérogative légale. Le client peut consulter la politique de confidentialité qui fait partie intégrante des Conditions générales de l'entreprise sur son site internet (indiquer le lien hypertexte vers la politique de confidentialité du site internet de l'entreprise).

• Assurances

La SARL DG Maintenance a souscrit un contrat d'assurance responsabilité civile et décennale auprès de l'Agence MAAF 14 rue des Petites Boucheries 88000 EPINAL.

• Médiation de la consommation

En cas de litige avec un consommateur les parties privilégieront la recherche d'une solution amiable. Pour ce faire, le client adressera par écrit sa demande au chef d'entreprise. Si aucune solution amiable ne peut être trouvée, le client pourra soumettre le différend au médiateur de la consommation : www.cm2c.net ou **CM2C** 14 rue Saint Jean 75017 Paris (Centre de la médiation de la consommation de conciliateurs de justice désigné par la SARL DG Maintenance Chauffage).

• Liste d'opposition site Bloctel

Tout consommateur ne souhaitant pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique peut s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage prévue par l'article L. 223-1 du Code de la consommation.

L'inscription peut être effectuée : Directement sur le site Bloctel : inscription.bloctel.fr/

Par courrier postal à l'adresse Société Opposetel – Service Bloctel, 6 rue Nicolas Siret 10 000 Troyes.

Les consommateurs inscrits sur Bloctel ne pourront faire l'objet d'un démarchage téléphonique par notre Société.

L'inscription sur la liste est prise en compte dans un délai maximum de 30 jours à compter de la confirmation reçue par courriel.

A compter de cette confirmation, la durée de protection du numéro de téléphone est de 3 ans.

En savoir plus sur le fonctionnement du dispositif sur le site conso.bloctel.fr/.

• Tarif prestations

Entretien d'une chaudière tarif de base à partir de 91euros HT (variable suivant modèle et énergie) + tva applicable 10% sous réserve de la législation en vigueur.

Le taux d'intervention de base est de 50euros HT et variable en fonction du type d'intervention, de la durée, de la complexité + tva applicable 10% sous réserve de la législation en vigueur.

L'établissement d'un devis est gratuit.